

CODICE Etico

Appendice

Codice di autodisciplina per un'applicazione
etica dell'intelligenza artificiale

03.07.2024

SIMONE S.p.A.

Sede Legale Via Riviera di Chiaia, n. 256 – 80122 Napoli
Capitale sociale euro 4.627.200,00 i.v.
C.F. – P.IVA – Iscrizione R.I. Napoli 06939011216

Indice

1	Premessa	Pag. 3
2	Rispetto della normativa europea nazionale	» 3
3	Sviluppo umano-centrico dell'AI e garanzie di supervisione umana	» 3
4	Affidabilità dei dati	» 3
5	Responsabilità e Accountability	» 4
6	Sviluppo di sistemi di AI proprietari	» 4
7	Evoluzione tecnologica	» 4

1 Premessa

Consapevole che nell'immediato futuro le tecnologie che orbitano intorno ai sistemi di Intelligenza artificiale, in tutte le sue innumerevoli forme, saranno sempre più integrate nei sistemi produttivi delle aziende e soprattutto di quelle che operano nell'ambito della comunicazione e dell'editoria, Simone S.p.A., aderendo pienamente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE "AI Act" approvato a marzo 2024, si impegna a garantire che gli utilizzi aziendali dell'AI siano in linea con i valori di onestà, correttezza, legalità e trasparenza già sanciti nel suo Codice etico, di cui questo documento costituisce parte integrante e sostanziale.

2 Rispetto della normativa europea e nazionale

Simone S.p.A. si impegna a verificare che qualunque scelta relativa all'applicazione e utilizzo di modelli di AI si svolga nel pieno rispetto delle attuali e future norme nazionali ed europee in materia di Intelligenza artificiale, tra cui il **Regolamento UE AI Act**, approvato a marzo 2024, nonché delle norme in materia di privacy, gestione di dati personali, protezione del diritto d'autore e della proprietà intellettuale.

3 Sviluppo umano-centrico dell'AI e garanzie di supervisione umana

Simone S.p.A. assicura la centralità dell'imprescindibile ruolo umano e professionale nel processo di sviluppo e utilizzo dell'AI all'interno dei processi aziendali e, pertanto, garantisce che tutte le elaborazioni realizzate mediante sistemi AI, sia di terzi che proprietari, saranno sempre sottoposte al controllo e alla supervisione umana. In questo modo i dipendenti, i professionisti e gli operatori che utilizzano lo strumento potranno sempre mantenere autonomia valutativa e decisionale. Per quanto riguarda la realizzazione di testi, post e articoli per i blog del gruppo, l'AI sarà utilizzata esclusivamente come supporto all'attività di redattori, autori e content manager e non in loro sostituzione, al fine di garantire qualità, controllo e imparzialità dei contenuti.

In generale qualsiasi utilizzo dell'intelligenza artificiale all'interno delle aziende di Simone S.p.A. si concentrerà su azioni e attività finalizzate a migliorare la qualità, non la quantità, del lavoro dei dipendenti e collaboratori esterni, ad esempio aiutandoli a interrogare grandi set di dati o assistendo i team commerciali in determinati processi aziendali.

4 Affidabilità dei dati

L'approccio *human in the loop* condiviso da Simone S.p.A. colloca la conoscenza e l'esperienza delle persone al centro dei processi di apprendimento automatico e dei sistemi di AI. A tal fine Simone S.p.A. si impegna a garantire che i dati utilizzati per alimentare i sistemi di AI siano pertinenti, accurati, completi, aggiornati e sottoposti sempre al controllo umano circa la provenienza e l'affidabilità degli stessi. Tutti i dati dovranno provenire da fonti attendibili e verificate, e in ogni caso da contenuti e database di proprietà di Simone S.p.A. o comunque a questa imputabili e/o da questa utilizzabili, valorizzando la trasparenza in relazione all'origine e garantendo il rispetto del diritto d'autore. Tutti i dati elaborati dall'AI dovranno essere revisionati periodicamente per garantirne l'aggiornamento, la correttezza e la rilevanza.

Simone S.p.A. si impegna altresì a informare, sempre in un'ottica di massima trasparenza, i suoi Autori e Lettori, sull'utilizzo nell'ambito delle proprie produzioni di contenuti creati mediante IA, seppure sempre sottoposti alla supervisione umana come da art. 3.

A tal fine Simone S.p.A. si impegna a diffondere la cultura e la conoscenza dell'AI tra i propri dipendenti e collaboratori attraverso percorsi formativi, equamente accessibili a tutti i livelli aziendali, con l'obiettivo di abilitare sia le competenze tecniche delle persone sia la capacità di comprensione delle implicazioni etiche, legali e sociali dell'uso dell'AI, al fine di consentire a tutti gli operatori di poterla utilizzare nel rispetto di questo Codice di autodisciplina nonché della legge e dei diritti, soprattutto d'autore, di terzi.

Parallelamente Simone S.p.A. promuove una comunicazione, verso l'utenza esterna, chiara e trasparente sull'impiego dell'IA e garantisce trasparenza anche nell'identificare i prodotti elaborati attraverso l'utilizzo di tali sistemi.

5 Responsabilità e Accountability

Simone S.p.A. si impegna a sensibilizzare ogni dipendente o collaboratore – a prescindere dal suo ruolo nella struttura aziendale – sulle responsabilità personali che derivano dall'utilizzo di sistemi di AI integrati nei processi produttivi e decisionali aziendali. Dal momento che il risultato generato da un sistema di AI è potenzialmente imperfetto, prima di utilizzarlo sarà sempre necessario verificare che tale risultato sia corretto e accurato, anche in conformità di quanto disposto all'art. 3 di questo Codice di autodisciplina.

L'utilizzo dell'AI dovrà avvenire, sempre da parte di tutti, secondo i valori e i principi etici adottati dall'azienda e in generale dal nostro Stato, e nello specifico, per favorire l'inclusività e la diversità ed evitare ogni genere di discriminazione, nonché per prevenire stereotipi, pregiudizi e informazioni scorrette (fake news) nonché per promuovere soluzioni che siano eticamente fondate e socialmente responsabili.

6 Sviluppo di sistemi di AI proprietari

Simone S.p.A. dichiara di voler cogliere le opportunità offerte dalle recenti innovazioni tecnologiche, ma anche di voler vigilare affinché l'evoluzione tecnologica non degeneri in utilizzi dannosi e non in linea con i propri valori etici, esposti in questo documento nonché nel Codice etico.

Allo stesso modo Simone S.p.A. dichiara di voler sfruttare le opportunità fornite dall'AI per migliorare i processi, i prodotti e i servizi esistenti, per sviluppare prodotti e servizi del tutto nuovi, nonché per velocizzare e automatizzare compiti ripetitivi, nonché per migliorare i servizi di assistenza al cliente.

In quest'ottica, Simone S.p.A. sta già sperimentando diverse applicazioni di AI generativa in vari ambiti, con strumenti che supportano, tra l'altro, compiti di ricerca, analisi e sintesi di contenuti per rendere ancora più semplice la lettura da parte degli utenti dei contenuti di loro interesse. Tutto questo sempre sotto il controllo e la supervisione umana e sempre e solo utilizzando dati interni, al fine di garantire che tali sistemi funzionino entro i parametri di AI generativa affidabile, buona governance dei dati e conformità al Regolamento UE.

7 Evoluzione tecnologica

Dal momento che la tecnologia AI si evolve rapidamente e non è possibile qui elencare gli strumenti e i mezzi specifici che saranno sviluppati in futuro per fornire questo tipo di servizi, la Simone S.p.A. intende, con questo Codice di Autodisciplina, disporre le linee e gli orientamenti che dovranno ispirare da oggi in poi tutte le attività aziendali in cui in qualche modo verranno direttamente o indirettamente coinvolti sistemi di AI, terzi o proprietari.

Questo Codice di autodisciplina è, quindi, da intendersi applicabile a qualunque tipo di tecnologia, presente o futura, che, senza alcuna pretesa di esaustività, possa in qualche modo ascrivere alle seguenti tipologie di sistemi informatici: LLM (*large language model*) nonché qualsiasi altro sistema in grado di processare grandi quantità di dati generando risposte e contenuti in linguaggio naturale; sistemi AI per la generazione di immagini, audio e video; sistemi di generazione di codice; assistenti virtuali; motori di traduzione linguistica ecc.

Il presente Codice di autodisciplina costituisce parte integrante del **Codice etico** aziendale approvato in data 8-1-2021, che contiene la Carta dei valori aziendali e i principi cardine che devono ispirare tutte le scelte e le decisioni dei vertici e dei dipendenti della Simone S.p.A., nonché parte integrante del **Codice comportamentale** aziendale, anch'esso approvato in data 8-1-2021.

SIMONE S.p.A.

Sede Legale Via Riviera di Chiaia, n. 256 – 80121 Napoli
Capitale sociale euro 4.627.200,00 i.v.
C.F. – P.IVA – Iscrizione R.I. Napoli 06939011216